

# ハローワーク 来所前に

求職申込書の  
手書き  
不要です！

呼出時間  
短縮  
されます！

お呼び出し番号  
〇〇〇

# パソコン・スマホで 求職登録をしてください！

1. **ハローワークインターネットサービス** にアクセスする



ハローワークインターネットサービス

検索

2.  **仕事をお探しの方** の **マイページを開設して求職申込み** を押す

3. 求職者マイページを開設する

【ステップ1】メールアドレスを登録する

※登録したメールアドレスに認証キーが届きます

【ステップ2】パスワードを登録する

※半角の数字、英字、記号を入れて8文字以上

※認証キーも入力してください

【ステップ3】求職者マイページのアカウントの登録完了！

【ステップ4】求職情報を登録する

※ **必須** 項目は必ず入力してください

※ **任意** 項目も入力頂くと相談がスムーズに進みます


※自己PRは省略し、ご自宅で入力頂いて構いません

※登録内容は、マイページ内で変更可能です

【ステップ5】求職者マイページの開設完了！

【例】  
@abcd1234

## ハローワークへ来所

4. ホームへ進み、 **仕事をお探しの方** の **求職者マイページにログイン** を押す

5. 求職者マイページホームにある

**ハローワーク受付票または2次元コードをハローワーク総合受付に提示する**

6. 窓口へのお呼び出し番号を発券します

※イメージ図

ハローワークをご利用にあたってのご案内

ハローワークにお越しの際は、担当窓口にてハローワーク受付票または以下の2次元コードをご提示ください。



求職番号  
70000-99999999

雇用保険受給手続きを希望されている方は以下にご留意ください。

## ハローワークからオンラインで職業紹介を受ける（オンラインハローワーク紹介）

- ハローワークから求職者マイページを通じてオンラインで職業紹介を受けることができます。
- 求職者マイページに届いたハローワークがお勧めする求人情報について、志望動機等を作成し、オンライン上で求人に応募することができます。  
また、応募した求人の履歴や採否結果などがオンラインで確認できます。
- ※ このサービスは、ハローワークで求職登録をした上で求職者マイページを開設した場合のみ利用できます。
- ※ オンラインハローワーク紹介は、ハローワーク職員がこれまでの職業相談を通じて、希望する求人条件等を確認している方を対象に、求人との適合性を判断した上で行うサービスです。
- ★ オンラインハローワーク紹介を希望した場合も、すべての方に対応できないことがあります。

## ハローワークインターネットサービスで探した求人に直接応募する（オンライン自主応募）

- ハローワークインターネットサービスで探した求人情報に（オンライン自主応募の対象求人に限ります）ハローワークを介さずに直接応募することができます（ハローワークの職業紹介となりません）。
- 求職者マイページから志望動機等を作成し、オンライン上で応募することができます。  
応募した求人の履歴や採否結果などがオンラインで確認できます。



## オンライン自主応募に関する注意点



- オンライン自主応募は、ハローワークによる職業紹介に該当しないため、ハローワークの職業紹介を要件とする雇用保険の再就職手当等の対象外です。  
また、事業主に支給される助成金のうち、ハローワークの職業紹介を要件とする助成金は支給されません。
- オンライン自主応募に伴って生じるトラブル等は当事者同士で対応することが基本です。

ハローワークインターネットサービス <https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>

ハローワークインターネットサービス

検索



ハローワークインターネットサービスや求職者マイページの操作方法に関するお問い合わせ

電話 0570-077450 受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。

メール [helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp](mailto:helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp)