

長沼・八栄島地区デマンドタクシー

会員登録は無料です。
“いざ”という時に利用
できるように、家族全
員の登録をお待ちして
おります！！

😊 すまいる号 😊 利用の手引き



【R5 年度より当日予約が可能となります】

住民の皆様より要望が多かった「当日予約」に令和5年4月1日より対応いたします。

ただし、配車可能な場合に限りますので、必ず対応できるものではありません。本手引きの「5.予約方法等」をよく確認の上、ご利用ください。予約は電話でご用命ください。

令和5年度版

長沼・八栄島地区デマンド交通運営協議会

●運営主体 長沼・八栄島地区デマンド交通運営協議会

●運行体制 タクシー事業者による委託運行（出羽ハイヤー株式会社）

1. 利用できる方 長沼地区・八栄島地区にお住まいの方で、会員登録した方。

2. 会員登録 利用を希望する方は、利用日まで余裕をもって会員登録をしてください。別添の会員登録申込書をご利用ください。
※後日会員証をお送りします。

3. 運行日 月曜日から土曜日まで以下のルートで運行します。

(1)藤島・鶴岡ルート（地区内含む）…月・水・金・土曜日運行

(2)庄内町ルート（地区内含む）…火曜日運行

(3)三川町ルート（地区内含む）…木曜日運行

※日曜、祝祭日、年末年始（12/29～1/3）は運休。

※地区内とは長沼⇄八栄島間の移動も含まれます。



4. 目的地 (1)長沼地区

- ①長沼地区地域活動センター、②羽前長沼郵便局、
③ぽっぽの湯

(2)八栄島地区

- ①八栄島地区地域活動センター、②八栄島郵便局

(3)藤島地区

- ①藤島庁舎、②藤島体育館、③J R藤島駅、
④石橋内科胃腸科医院、⑤すずき整形外科、
⑥Aコープふじしま、⑦マックスバリュ藤島店

(4)鶴岡市街地

- ①鶴岡市役所、②庄内病院、③鶴岡協立病院、
④みやはらクリニック、⑤黒沢眼科医院、⑥エスモール

(5)庄内町

- ①J R余目駅、②庄内余目病院、③阿部内科胃腸科医院、
④古谷眼科クリニック、⑤Aコープあまるめ、⑥ヤマザワ余目店

(6)三川町

- ①三川歯科医院、②ラコス、③イオンモール三川

5. 予約方法等 ・利用したい日の1週間前から前日の午後5時まで予約センター【電話64-0288又はFAX22-1983】に連絡してください。

受付時間は、午前8時30分から午後5時までです。FAXの際は別添の専用用紙をご利用ください。

・原則、事前予約になりますが、配車が可能な場合に限り、当日予約も受付けます（令和5年4月1日より、当日2便以降の各便出庫前まで予約可能＝1便は当日予約不可）。

・伝える内容は、住所、氏名（又は会員番号）、利用日時、目的地及び帰りの迎え場所、迎え時間を伝えてください。

・予約の取り消しは、前日の午後5時までとなります。（当日のキャンセルは運行料金全額のキャンセル料が発生しますのでご注意ください。）

6. 運賃

(片道料金)

	エリア	長沼地区住民	八栄島地区住民
①	長沼地区	200円	300円
②	八栄島地区	300円	200円
③	藤島地区	400円	300円
④	鶴岡市街地	800円	800円
	回数券(22回券)	16,000円(※1~※4は半額)	
⑤	三川町	300円	400円
⑥	庄内町	400円	500円

※1 子ども(小学生以下)の利用は上記料金の**半額**となります。(保護者の同伴必要)

※2 高校生の通学(部活含む)利用に限り上記料金の**半額**となります。

※3 障害者の利用は上記料金の**半額**となります。ただし、身体障害者手帳、精神障害者福祉手帳、療育手帳を提示してください。

※4 介護サービス、又は介護予防・生活支援サービスの受給資格者の利用は上記金額の**半額**となります。ただし、介護保険負担割合証を呈示してください。

※5 小学生未満の乳幼児の利用は**無料**です。

7. 時刻表

行	1便	2便	3便	帰	4便	5便	6便
き	8:00	9:15	12:30	り	11:30	13:30	16:30



※ 上記時刻は、いずれも最遠の乗車場所(一番最初の迎え場所)になります。同じ便に複数人の予約があった場合は、行きで最大10分程度、帰りで最大20分程度遅れる場合があります。

※ お買い物のみなど短時間でのご利用は、行き3便、帰り5便が便利です。

8. 使用車両

4人乗りの小型タクシーが基本となります。5人以上の予約があった場合は、ジャンボタクシーの代替となる場合もあります。

9. 利用上の注意

- ・デマンドタクシー「すまいる号」はタクシー車両を使った乗合の公共交通となり、時刻表に基づいた運行を行います。
- ・通常のタクシーとは異なりますので、時間に余裕をもってご利用ください。もし、乗降場所に不在の場合は、次の指定場所に向かいます。
- ・小学生以下の一人乗車、車椅子での乗車、飲酒しての乗車はできません。

問い合わせ先

長沼・八栄島地区デマンド交通運営協議会事務局(藤島庁舎総務企画課)

電話64-5813(直通)

す ま い る 号 予 約 の 流 れ

利 用 者	予 約 セ ン タ ー
予約センターに電話(64-0288)する。	
	はい、予約センター(出羽ハイヤー)です。
(デマンドタクシー)すまいる号の予約をお願いします。	
	はい、会員番号とお名前をお知らせください。
123番の鈴木太郎です。	
	123番の鈴木太郎さんですね。 少々お待ち下さい。 (会員番号で利用者の住所等を確認する。) 八色木字西野102-4 の 鈴木太郎さんですね。 予約内容をお知らせください。
6月2日の8時の便で、 自宅から荘内病院までお願いします。	
	はい、6月2日の8時の便で、 自宅から荘内病院までですね。 予約を入れさせていただきます。 8時の便には、長沼の方も予約がありますので、鈴木様は2番目のお迎えになります。だいたい8時5分くらいに到着すると思いますので、準備をしてお待ちください。 帰りはどうされますか。
11時30分の便で、 荘内病院まで迎えをお願いします。	
	はい、11時30分の便で、 荘内病院に迎えですね。 予約を入れさせていただきます。 11時30分に、 荘内病院に迎えに行きますので、 正面入り口(待合室)でお待ちください。

利用の Q & A

Q 1 帰りの便で、予約した時間に診察等の遅れで間に合わない場合は、次の便に予約することができますか。

A 前日までいただいた予約は、完全配車になりますが、ご質問の場合は当日受付となり、配車状況により「可能な場合に限り」ということとなります。キャンセルの電話を入れる際に確認してください。(当日キャンセルした便は、キャンセル料が発生します)

Q 2 運賃の支払いはどのようにすればいいですか。

A 降車する際に、乗務員に現金でお支払ください。往復でご利用の場合も片道ずつお支払ください。お釣りも準備しております。なお、回数券をご利用の場合は、切り取って1枚だけお渡してください。

Q 3 目的地（指定場所）に行く途中で降りることができますか。

A 指定された場所以外での乗り降りはできません。(指定された場所=運輸局の許可を受けた場所)

Q 4 買い物で大きな荷物も積載可能ですか。

A 他の利用者との乗合となりますので、膝の上、もしくは、足元に置ける範囲の荷물에留めてください。

Q 5 希望した便が定員一杯で予約できないことがありますか。

A 小型タクシー1台での運行を予定しておりますが、希望者が5人以上の場合は、増便して対応します。

Q 6 帰りの便だけの予約はできますか。

A できます。また、行きだけの予約もできます。

Q 7 デマンドタクシー「すまいる号」は、何か目印がありますか。

A 車両の両側ドアとボンネットに「すまいる号」と書いたマグネット（黄色）を貼って表示します。

Q 8 同じ便に複数人の予約があった場合、2人目以降の迎え時間が変わりますが、あらかじめ教えてもらえるのですか。

A この場合、各便の時刻は、最遠の迎え先（1番最初の迎え先）の時刻とな

ります。そのため2番目以降の方の迎え時間を知りたい場合は、前日5時に確定しますので、それ以降に電話で確認いただければお伝えできます。また、帰りの便については、行きの「すまいる号」に乗車した際に、予約状況を乗務員に尋ねることもできます。

Q9 回数券はどこで購入できますか。

A 長沼地区地域活動センターと八栄島地区地域活動センターで現金で購入できます。タクシーの乗務員からは購入できませんのでご注意ください。

Q10 自宅から乗車する場合は、玄関まで来て声をかけてくれますか。

A 通常のタクシーではありませんので、乗務員が玄関まで行ってお声かけすることはありません。「すまいる号」が到着したらすぐに発車できるように準備をお願いします。

Q11 障害者の運賃半額は障害の等級は関係ありますか。

A 等級に関係なく半額となります。ただし乗車の際に手帳等の提示が必要です。

Q12 指定場所での乗り降りする場所が分かるように表示されますか。

A 看板や張り紙などの表示はいたしません。指定場所をお願いする際、正面玄関付近での乗り降りを承諾していただいております。

ただし、イオンモール三川については、何も指定がない場合は、南側（マクドナルドなどのフードコート側）の入口を乗降位置とします。

また、エスモールについては、乗降場所を指定されており、下記地図の○印付近の路上が乗降位置となります。



